

## GAZİANTEP TİCARET ODASI DIŞ TİCARET İSTİHBARAT KOÇLUĞU İÇİN HİZMET ALIM ŐARTNAMESİ

İŞbu Őartname, Alman Federal Ekonomik İŞ birliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından finanse edilen PEP-Ekonomik Fırsatların Desteklenmesi Programı kapsamında, Alman Uluslararası İŞ birliği Kurumu (GIZ) ve Gaziantep Ticaret Odası (GTO) işbirliği ile yürütölmekte olan “**How To Be International / KOBİ'lerin ve İŞ Gücünün Uluslararası Rekabetçiliğinin Artırılması Projesi**” kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetlerden biri olan “Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmeti” faaliyeti kapsamında sağlanacak hizmetin konusunu ve detaylarını içermektedir.

Bundan sonra işi yapacak olan firma/kurum “YÜKLENİCİ”, işveren olan Gaziantep Ticaret Odası – GTO ise “İDARE” olarak ifade edilecektir.

### **İÇİN KAPSAMI**

Söz konusu proje, Alman Federal Ekonomik İŞ birliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından finanse edilen Alman Uluslararası İŞ birliği Kurumu (GIZ) ve Gaziantep Ticaret Odası (GTO) iş birliği ile 15 Kasım 2021 tarihinde başlamıŐ olup, 15 Ekim 2023 tarihinde sona erecektir.

YÜKLENİCİ tarafından verilecek olan hizmetin kapsamında;

- 1- YÜKLENİCİ tarafından belirlenecek olan kilit uzmanlar ile GTO tarafından belirlenecek olan 3 proje personeli tarafından, hizmet süreci içerisinde YÜKLENİCİ'nin de desteğiyle 20 firmaya (10'u Türk, 10'u Suriyeli) Dış Ticaret İstihbarat metodları (kapsamlı veri analizleri vb.) kullanılarak “**Dış Ticaret Koçluğu**” hizmeti verilecektir.

Verilecek olan hizmet kapsamında; 6 ayda (Mart-Ağustos 2023) 20 firmaya koçluk hizmeti verilmesi gerekmektedir.

Verilecek olan hizmet için başlangıç tarihi olarak sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarih esas alınacak olup, hizmetin Mart-Ağustos 2023 dönemi içerisinde gerçekleştirilmesi beklenmektedir.

### **“How to be International / KOBİ'lerin ve İŞ Gücünün Uluslararası Rekabetçiliğinin Artırılması” Projesi temel hedefleri,**

- Gaziantep'te dış ticaret alanında faaliyet gösteren Türk ve Suriyeli KOBİ'lerin dış ticaret kapasitelerini artırmak,

- Gaziantep'teki Türk ve Suriyeli bireylere "Dış Ticaret", "Uluslararası Ticaret İstihbaratı" ve "Dış Ticaret İngilizcesi" alanında yetkinlik kazandırılarak bu bireylerin istihdam edilebilirliklerini artırmak, böylece nitelikli işgücüne ihtiyaç duyan Gaziantep'teki dış ticaret firmalarında "Dış Ticaret Uzmanı" olarak çalışacak Türk ve Suriyeli nitelikli işgücünün oluşturulması hedeflenmektedir.
- Gaziantep Ticaret Odası'nın üye şirketlerinin danışmanlık ihtiyaçlarına daha iyi uyum sağlamak ve daha iyi cevap verebilmek için dijitalleşme kapasitesini artırmaktır.

**İşbu hizmet alımı kapsamında YÜKLENİCİ tarafından sunulması beklenen hizmetlerin başlıkları ve beklenen hizmet metodu aşağıda belirtilmiştir;**

Hizmetin kapsamı, hizmet başlangıcında **YÜKLENİCİ ve İDARE ile birlikte** mülakat yoluyla seçilecek / belirlenecek olan 10'u Türk, 10'u Suriyeli olmak üzere toplam 20 firmaya, her bir firmaya bire bir özel hizmet verilmesi yoluyla, Gaziantep Ticaret Odası'nın 3 Dış Ticaret İstihbarat Uzmanı (proje personeli) ile birlikte bire bir YÜKLENİCİ tarafından Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmetinin verilmesidir.

- 10'u Türk, 10'u Suriyeli olmak üzere seçilecek 20 firmanın mülakatının YÜKLENİCİ tarafından belirlenecek 1 uzmanın **online** katılımıyla gerçekleştirilmesi, (3 gün - online)
- Mülakat sonrasında seçilen firmalara verilecek hizmetin ve dikkat edilecek hususların anlatılacağı ve aynı gün gerçekleştirilecek olan 2 adet fiziki bilgilendirme toplantısına Yüklenici tarafından konuşmacı olarak katılım sağlanması, (1 gün fiziki)
- 20 firmaya, YÜKLENİCİ tarafından her bir firma ile 3'er adet yüzyüze görüşme gerçekleştirilecektir. Her firma görüşmesi yarım gün olmak üzere, toplamda her firmaya 1,5 gün ayrılacak; toplamda **20 firma için 30 günlük** bir fiziki dış ticaret istihbarat koçluğu hizmeti alınacaktır. Söz konusu fiziki ziyaretler GTO'nun 3 Dış Ticaret İstihbarat Uzmanıyla birlikte gerçekleştirilecektir. (30 Gün fiziki)
- Hizmet verilecek her bir firma için GTO Dış Ticaret İstihbarat Uzmanları ile YÜKLENİCİ arasında arka planda alınan verilere yönelik çalışmalar yapılması ve GTO uzmanları tarafından hazırlanan çalışmaların danışman tarafından kontrol edilmesi ve değerlendirilmesi beklenmektedir. Bu çalışma YÜKLENİCİ ve GTO uzmanları tarafından online olarak / uzaktan gerçekleştirilebilecektir.

- Bu planlamayı YÜKLENİCİ teklifi içerisinde sunacağı hizmet zaman planlamasında açıkça belirtmelidir.

## **FAALİYETLERİN DETAYLI LİSTESİ**

### **20 Firmaya Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmeti Verilmesi**

Bu proje kapsamında, Gaziantep Ticaret Odasının 3 dış ticaret istihbarat uzmanıyla birlikte 20 firmaya Dış Ticaret İstihbarat koçluk hizmeti YÜKLENİCİ tarafından verilecektir. Bu hizmet, her bir firmaya özel araştırma yöntemleriyle gerçekleştirilecektir.

Bu hizmet kapsamında aşağıda belirtilen çalışmaların yapılması beklenmektedir:

- Seçilen 20 firmanın dış ticarete ve uluslararası pazarlamaya yönelik mevcut durumunun değerlendirilmesi,
- Firmanın ürettiği veya ihracatını/ithalatını yapmak istediği ürüne özel hedef pazarlarının belirlenmesi,
- Belirlenmiş olan hedef pazarlar içerisindeki potansiyel hedef müşterilerinin belirlenmesi,
- İhracat veya ithalatla ilgili mevzuatların, vergilendirmelerin, sertifika ve belgelerin tespit edilmesi,
- Satış stratejilerinin belirlenmesi,
- Yukarıda bahsi geçen tüm uygulamalarla ilgili her firmaya özel ayrı raporlar Dış Ticaret İstihbarat uzmanları ve YÜKLENİCİNİN ortak çalışması ile hazırlanması ve sunulması.

### **Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmeti Verilecek Firmaların Tespit Süreci**

İDARE tarafından yapılacak olan duyurular neticesinde alınan firma başvuruları, YÜKLENİCİ ve ilgili GTO uzmanlarının ortak çalışması neticesinde bire bir mülakatlar sonucunda tamamlanacaktır. Tercih edilmesi durumunda, mülakatlara YÜKLENİCİNİN katılımı online olabilecektir.

Hizmet süresince Arapça-Türkçe ve Türkçe-Arapça **tercümanlık hizmeti, İDARE tarafından proje kapsamında sağlanacaktır.** Bu nedenle YÜKLENİCİNİN, teklifine **tercümanlık ile ilgili herhangi bir maliyet yansıtması gerekmemektedir.**

Toplam 20 firma için YÜKLENİCİNİN katılımıyla yüz yüze gerçekleşecek görüşme gün ve saatleri YÜKLENİCİ ile GTO Dış Ticaret İstihbarat Uzmanlarının ortak müsaitliği göz önünde bulundurularak belirlenecektir. Buna göre oluşturulacak mülakat takvimi, YÜKLENİCİ tarafından hazırlanarak İDARE'ye sunulacaktır.

### **Hizmet Zaman Planlaması**

Toplam 20 Firmaya Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmetinin verilmesine yönelik, YÜKLENİCİ'nin "Hizmet Zaman Planlaması" sunması gerekmektedir. Mart-Ağustos 2023 tarihlerini kapsayacak şekilde sunulacak olan zaman planlaması YÜKLENİCİ tarafından kapsamlı ve detaylı bir biçimde hazırlanmalıdır. 6 aylık süre içerisinde, 20 firmanın her birine verilecek olan 3'er günlük danışmanlık/koçluk hizmetinin hangi haftaların hangi günlerinde ve YÜKLENİCİ tarafından önerilen hangi kilit uzmanlar tarafından verileceği teklif ekinde sunulması gereken hizmet zaman planlaması içerisinde belirtilmelidir. Planlamanın günde 2 firmaya ziyaret gerçekleştirilmek üzere planlanması tavsiye edilmektedir.

### **Raporlama**

20 Firmaya Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmetinin verimliliğinin ölçülebilmesi adına YÜKLENİCİ'den her bir firmaya verilen hizmetin detaylarını içeren ve her bir firmaya özel olarak hazırlanmış raporlama yapması beklenmektedir. Hizmet başlangıcında firmanın durumu, hizmetten beklentileri ve hizmet sona erdikten sonra hangi aşamaya geldiği ve hangi alanda ne süreyle takibinin önerildiği gibi konuları içeren bu raporlamanın hazırlanarak YÜKLENİCİ tarafından hizmet süreci tamamlandıktan sonra İDARE'ye teslim edilmesi gerekmektedir.

### **YÜKLENİCİNİN SORUMLULUKLARI**

1. Yüklenici çalışma metodolojisini ve iş planını teklif ile birlikte iletacaktır.
2. Proje kapsamında ihtiyaç duyulacak ve yukarıda verilen danışmanlık alanlarının gerekliliklerine uygun nitelik, tecrübe ve yetkinliklere sahip kilit uzmanların önerilmesi, YÜKLENİCİ'nin sorumluluğundadır.
3. YÜKLENİCİ, projeye uygun olarak görevlendireceği kilit uzmanın/uzmanların özgeçmişlerini, daha önce yürüttüğü benzer çalışmaları ve çalışma referanslarını İDARE'ye teklif ekinde iletacaktır.
4. YÜKLENİCİ 'nin önereceği kilit uzmanlar aşağıdaki özelliklere sahip olacaktır:
  - a. Dış Ticaret İstihbaratına yönelik çeşitli firmalara/kurumlara ve çalışanlarına eğitim, danışmanlık ve koçluk alanlarında en az 5 yıllık tecrübeye sahip olmak,
  - b. Ticari İstihbarata yönelik her türlü veri analizi, raporlama, yorumlama vb. işlemleri yapmak ve bunun eğitimini verebilmek, bu alandaki veri analistliği tecrübesi öncelikli olarak değerlendirilecektir
  - c. Etkili iletişim becerisine ve iyi dinleyici olma özelliklerine sahip olmak,

- d. Özgün, yetenekli, yeterli donanımına sahip, erişilebilir, ilham verici, çalışkan ve motive edici olmak,
  - e. Esnek çalışma saatlerine uymak,
5. YÜKLENİCİ, yukarıda sözü geçen hizmetler kapsamında yeterli sayıda ve tecrübe sahibi kilit uzmanları, alacakları görevler itibariyle metodolojiye ekleyecektir.
  6. YÜKLENİCİ/Kilit uzmanlar, İDARE tarafından istenecek tüm doküman ve raporları zamanında ve istenilen şekilde teslim etmek zorundadır.
  7. YÜKLENİCİ uygulama sürecine ait zaman çizelgesini teklif ile birlikte iletmelidir.
  8. YÜKLENİCİ tarafından sağlanacak danışmanlık hizmeti projenin takvimine uygun olmak zorundadır.
  9. Danışmanların yol, konaklama, yemek, iaşe, sigorta vb. tüm masrafları teklife dahil olmalıdır.
  10. YÜKLENİCİ tarafından düzenlenecek faturaların KDV tevkifatlı hazırlanması gerekmektedir.
  11. Sözleşmeden doğacak damga vergisi YÜKLENİCİ 'ye aittir.
  12. Fiyat teklifi çalışma/gün olarak TL cinsinden, hizmetin toplam bedeli ve KDV ayrı ayrı belirtilerek (ekte yer alan teklif formu bu formattadır) verilecektir.
  13. İhaleyi kazanacak firmaya yapılacak olan ödemeler, her ayın ilk iki haftası içinde hak ediş usulü ile bir önceki ayda verilen hizmet karşılığındaki tutar hesaplanarak (çalışma gün sayısı X birim ücret) yapılacaktır.
  14. Teklifler, yazılı olarak, kaşelenmiş, imzalanmış ve kapalı zarf içerisinde, elden veya kargo ile iletilecektir.

**Teklifler, en geç 11 Kasım 2022 Cuma günü saat 10:00'a kadar İDARE'ye ulaşması sağlanacak şekilde gönderilmelidir.**

15. YÜKLENİCİ firma,
  - Kurum/kuruluşunu tanıtıcı bilgiyi ve tüm referanslarını,
  - Firma imza yetkilisi tarafından imzalanan ve kaşelenen teknik ve mali teklif belgesini ihale zarfına eklemelidir.
  - **Söz konusu ihaleye teklif verecek olan firma yetkilisi, yine bu ihaleye teklif veren farklı bir firmanın uzman havuzu içerisinde yer alamaz.**

16. İhale Zarfları Posta Adresi:

İhale Zarfı Üstüne,

**“Bengü Keskin Dikkatine, Dış Ticaret İstihbarat Koçluğu Teklifi”** yazılmalı ve teklif zarfının aşağıdaki adrese teslim edilmesi veya gönderilmesi gerekmektedir:

**“Gaziantep Ticaret Odası, İncilipınar Mah. 16 Nolu Sok. 27090 Şehitkamil/Gaziantep”**



Implemented by



**İletişim;**

Bengü Keskin – Gaziantep Ticaret Odası Dış İlişkiler Müdürlüğü

bengukeskin@gto.org.tr / 0 553 869 24 68