

**GAZİANTEP'TE SOSYAL KOOPERATİFLERİ HEDEFLEYEN KAPASİTE GELİŞTİRME PROGRAMI İLE
DAYANIKLILIĞIN ARTTIRILMASI PROJESİ**

“ÜRÜN GELİŞTİRME DANIŞMANLIK DESTEĞİ” HİZMETİ ALIM ŞARTNAMESİ

İş bu şartname Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ve Gaziantep Ticaret Odası (GTO) işbirliği ile yürütülmekte olan “Gaziantep'te Sosyal Kooperatifleri Hedefleyen Kapasite Geliştirme Programı ile Dayanıklılığın Arttırılması Projesi” kapsamında geçici koruma altında bulunan Suriyeli kadınlar ve Türk kadınlar için geçim fırsatlarını iyileştirmeye yönelik **“Ürün Geliştirme Danışmanlık Desteği” hizmetinin** alınmasına yönelik detayları içermektedir.

Bundan sonra işi yapacak olan firma/kurum “YÜKLENİCİ”, işveren olan Gaziantep Ticaret Odası (GTO) ise “İDARE” olarak ifade edilecektir.

İşin Kapsamı

İşin kapsamı, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ve Gaziantep Ticaret Odası (GTO) işbirliği ile 1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022 tarihleri arasında yürütülmekte olan proje kapsamında detayları aşağıda belirtilen **“Ürün Geliştirme Danışmanlık Desteği” hizmetinin** alınmasıdır.

ÜRÜN GELİŞTİRME DANIŞMANLIK DESTEĞİ

Gaziantep Ticaret Odası, Katma değerli tarımsal gıda ürünlerinin belirlenmesine yönelik yapılan analiz çalışmasının tamamlanmasının ardından belirlenen 7 ana ürün (domates, zeytin, zahter, tarhun, moringa, buğday, sumak) ve alt ürünleri için Proje kapsamında kapasite ve iş geliştirme eğitimlerinde başarı göstermiş 30 – 40 arası kadına yönelik, 2022 yılı Temmuz – Kasım ayları içerisinde (4 ay boyunca) haftada ortalama 2 gün ve toplamda **40 adam günlük “Ürün Geliştirme Danışmanlık Desteği”** hizmetini sağlayacaktır.

Bu faaliyet, yüze yüze olacak şekilde, Gaziantep Ticaret Odasının kurmuş olduğu ve tam donanımlı “Gaziantep Gastronomi Akademisi” atölyelerinde / eğitim mutfaklarında düzenlenecektir. Şartname kapsamında beklenen söz konusu hizmet, **“eğitim” ya da “akademik danışmanlık” hizmeti değildir.** Ürün-Pazar uyum analizi sonucunda belirlenen ürünler çerçevesinde (sadece bu ürünler ile de sınırlı kalmadan, örneğin fıstık, nar, biber, nane, vb.), Proje kapsamında kapasite ve iş geliştirme eğitimlerinde başarı göstermiş bir grup kadın girişimci ya da girişimci adayının, **piyasada olmayan, yenilikçi, yükselen Pazar değerine sahip ve farklı en az üç adet katma değerli nihai ürünü geliştirmelerine (yaratmalarına)** yönelik verilmesi planlanan **uygulamalı danışmanlık ve mentolük destek hizmetidir.**

YÜKLENİCİ tarafından oluşturulacak ve teklif ekinde İDARE'ye sunulacak olan uzman ekip, katılımcılara **ürünlerin popülerliği, fiyat değerlendirmesi, maliyetlendirme, yenilikçi düşünme, ürün geliştirme yöntemleri** gibi konularda uygulamalı rehberlik, mentolük ve danışmanlık hizmetleri verecektir.

Ayrıca uzman ekipten, **sosyal işletme kavramına, karlılık hedeflerine ve sınırlamalarına, hedef kitle beklentilerine ve işletme planına hitap eden bir ürün portföyü oluşturmak** için en etkin, verimli ve

sonuç odaklı adımları katılımcılarla birlikte belirlemeleri beklenmektedir. Uzman ekip, katılımcıları **ürün geliştirme** konusunda desteklemek için aşağıdaki adımları izleyecektir:

- Yerel tedarikçilerin belirlenmesi
- Yerel izinlerin ve ISO/gıda paketlenme standartlarının sağlanması
- Prototipleme
- Tadım günleri
- Üretime yönelik uygulamalı testler
- Erken müşteri toplantıları

Bu faaliyetin genel amacı, bireysel bir tüketicinin veya bir gıda üretim şirketinin veya bir gıda hizmeti organizasyonunun satın alacağı en az üç adet ürün yaratmaktır. Çalışma boyunca Yüklenicinin 4 aylık ürün geliştirme süreci için bir dizi aşamayı üstlenmesi ve yürütmesi beklenmektedir.

1. Aşama: Ürün Stratejisi Oluşturma

Faaliyet, yeni ürün fikirlerinin üretilmesi ve ürün tasarım stratejisinin ana hatlarının belirlenmesi ile başlayıp, ürün konsepti ve ürün tasarım özelliklerinin belirlenmesi ile sona erecektir.

Bu aşamada, Yükleniciden faaliyeti tanımlayacak, üretim konseptini geliştirecek, süreci, dağıtımı ve pazarlamayı tanımlayacak, ürün tasarım özelliklerini geliştirecek, faaliyet planını oluşturacak ve faaliyet maliyetleri ve finansal sonuçlara ilişkin tahminleri ve detayları içeren kapsamlı bir **“Ürün Stratejisi Raporu”** geliştirmesi beklenmektedir.

2. Aşama: Ürün Tasarımı ve Süreç Geliştirme

Ürün tasarımı ve ürünün tasarımında göz önünde bulundurulacak süreç geliştirme işin ana kısmıdır. Faaliyet ilerledikçe ve ürün alanı daha net bir şekilde tanımlandıkça, optimum ürünü elde etmek için süreçteki değişkenlerin incelenmesi önem kazanmaktadır. Tasarım, girdi değişkenleri ile ürün nitelikleri arasındaki ilişkilerin sürekli bir çalışması olacaktır, böylece **nihai ürün, süreç koşulları altında optimum ürün olacaktır**. Ürünün, tüketiciler için istenmeyen özelliklere değil, ürün konseptinde tanımlanan özelliklere sahip olduğunu doğrulamak için ürün prototiplerinin düzenli tüketici testleri gereklidir. Hizmetlerin ikinci aşamasında, Yüklenicinin Ürün ve Proses Spesifikasyonlarını ve ürün için bir finansal analiz raporunu içeren gerekli belgelerle birlikte nihai ürün prototipini geliştirmesi beklenir.

Teknik Şartlar:

- **Ürün Geliştirme Desteği 30-40 kişilik grup halinde Gaziantep Ticaret Odasının yeni kurmuş olduğu Gastronomi atölyeleri ve eğitim mutfaklarında uygulamalı olacak şekilde yüze yüze yapılacaktır.**
- Teklif veren her kurum **1 adet mali teklif zarfı** ve **1 adet teknik teklif zarfı** sunmalıdır.
- Teklif veren kurum ekte yer alan ilgili **mali teklif talep formunu** doldurarak **kaşe ve imzalı** olarak mali teklif zarfı içerisinde İDARE'ye sunmalıdır.
- Teklif veren kurum **teknik teklif zarfında** her bir faaliyet konusu için, faaliyet adını belirterek; program ve uzmanların özgeçmişini, her bir faaliyet için ayrı poşet dosyalar içerisinde zarf içine yerleştirmelidir. Söz konusu teknik tekliflerin tüm sayfaları kaşeli ve imzalı olmalıdır.
- **Teknik teklif zarfı** içerisine aşağıda belirtilen dokümanlar bulunmalıdır:
 - 1) Teknik Şartname*
 - 2) Ürün geliştirme hizmetinde görev alacak olan uzmanların öz geçmişleri*

- 3) YÜKLENİCİ'nin hizmet ile ilgili öngörülen yaklaşımının ana hatlarını, metodolojisini, zamanlama ve faaliyet planını içeren bilgiler*
- 4) Hizmete dahil olacak uzman veya uzmanların ve YÜKLENİCİ firmanın benzer proje referansları*
- 5) YÜKLENİCİ firmaya ait firmayı tanııtıcı bilgi*
- 6) YÜKLENİCİ firmaya ait güncel Oda Kayıt Sureti

***Yukarıda belirtilen belgelerin tamamı firma tarafından kaşeli ve imzalı olmalıdır.**

- Yüklenici, işbu şartname kapsamında beklenen hizmet (gıda ve gastronomi alanında ürün geliştirme danışmanlık desteği alanında) **benzeri bir faaliyeti/projeyi/programı daha önce yapmış/uygulamış olmalı ve bununla ilgili referanslarını teknik teklife koymalıdır.**
- YÜKLENİCİ, verilecek faaliyet konusunda çalışacak ekip içerisinde yer alacak olan profesyonel ve deneyimli uzmanların özgeçmişlerini teklif ile birlikte iletacaktır. Yüklenicinin önereceği ekip içerisindeki uzmanların meslek ve kalifikasyonları, **en az aşağıdaki şartları kapsar nitelikte** olmalıdır:
 - profesyonel şef (alanında en az 5 yıllık profesyonel deneyime ek olarak eğitim, danışmanlık, mentorlük vb. deneyimlerinin olması)
 - gıda mühendisi (alanında en az 5 yıllık profesyonel deneyime ek olarak eğitim, danışmanlık, mentorlük vb. deneyimlerinin olması)
 - satış-pazarlama ve marka geliştirme uzmanı (alanında en az 5 yıllık profesyonel deneyime ek olarak eğitim, danışmanlık, mentorlük vb. deneyimlerinin olması)
 - finans uzmanı (alanında en az 5 yıllık profesyonel deneyime ek olarak eğitim, danışmanlık, mentorlük vb. deneyimlerinin olması)

Yukarıda belirtilen şartlara ek olarak, **YÜKLENİCİ'nin önereceği uzmanların** aşağıdaki özelliklere sahip olması **gerekmektedir:**

- o Belirtilen faaliyet alanında uzman ve aynı alanda en az 5 yıl profesyonel iş tecrübesine sahip,
 - o Etkili iletişim becerilerine sahip,
 - o Özgün, yetenekli ve alanında eğitilmiş, erişilebilir, ilham verici, çalışkan ve motive edici,
 - o Çözüm odaklı, girişimciyi kendi çözümlerini bulmaya yönlendirebilen.
- Sunulan uzman adaylarının hangi konu veya konularda uzman olduğu ve hangi faaliyet başlığı için önerildiği teklifte açıkça belirtilmelidir.
 - Teklif veren YÜKLENİCİ firma en az üç (3) yıldır faaliyette bulunmalı, 3 yıldan az süredir faaliyet gösteren şirketler diskalifiye edilecektir.
 - Hizmetin sonunda YÜKLENİCİ firmadan detaylı bir rapor talep edilecektir.
 - YÜKLENİCİ, program kapsamında İDARE'nin istediği tüm doküman ve raporları zamanında ve istenilen şekilde sağlamak zorundadır.
 - Ürün geliştirme danışmanlık destek hizmeti hem Türk hem de Suriyeli mültecilere yönelik olacaktır. Suriyeli mültecilerin Türkçe diline hakim olmaması göz önünde bulundurularak; hizmetin Suriyeli katılımcılara Arapça dilinde verilmesi gerekecektir. Tercüme hizmeti İDARE tarafından sağlanacaktır ve YÜKLENİCİ kuruma bu konuda herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.
 - Ürün geliştirme faaliyeti ise toplamda 40 gün sürecek olup; söz konusu faaliyetin 2022 yılı, Temmuz – Kasım ayları arasında **gerçekleştirilmesi** gerekmektedir.

- Ürün geliştirme faaliyetinin net tarihleri yukarıda belirtilen zaman aralığında olmak şartı ile YÜKLENİCİ ile İDARE tarafından yukarıda belirtilen tarihler kapsamında iki tarafın müsaitlik durumuna göre belirlenecektir.
- Ürün Geliştirme faaliyeti hafta içi günlerde gerçekleştirilecek ve faaliyet yeri Gaziantep Ticaret Odası tarafından YÜKLENİCİ'ye bildirilecektir. Her iki faaliyet te Gaziantep'te ve yüz yüze gerçekleştirilecektir.
- Ürün Geliştirme faaliyeti ile ilgili katılımcıların Gaziantep Gastronomi Akademisi atölyelerine ulaşım hizmeti İDARE tarafından sağlanacaktır ve YÜKLENİCİ kuruma bu konuda herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.
- Uzmanların şehir içi ve şehir dışı ulaşım, konaklama, iade, sigorta, malzeme masrafları vb. tüm giderleri YÜKLENİCİ tarafından karşılanacaktır. İDARE bu konuda herhangi bir yükümlülük kabul etmemektedir.
- Fiyat teklifi TL cinsinden (Fiyat + KDV olarak) verilecektir.
- Fiyat teklifi, başvuru tarihinden itibaren en az 1 ay geçerli olmalıdır.
- Teklif veren kurum ticari fatura sunma yetkisine sahip olmalıdır.
- Yüklenici tarafından düzenlenecek faturalarda KDV tevkifatı (9/10 oranında) yapılması gerekmektedir.
- YÜKLENİCİ'nin hizmeti herhangi bir sebeple ihlal etmesi halinde İDARE'nin sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.
- Talep Edilen dokümanlar ve teklifler Türkçe dilinde hazırlanmalıdır.
- İDARE, faaliyet için en iyi teklifi analiz etmek ve seçmek için bir komite oluşturacak ve faaliyetler için tek bir hizmet sağlayıcı seçilecektir.
- Verilen teklifler toplu olarak İDARE tarafından teknik ve mali açıdan değerlendirilecek olup, İDARE'nin en düşük teklifi seçme zorunluluğu bulunmamaktadır. Ayrıca sunulan tekliflerin İDARE tarafından teknik veya mali açıdan uygun veya yeterli bulunmadığı takdirde İDARE'nin tekliflerden herhangi birini seçme zorunluluğu bulunmamaktadır.

DEĞERLENDİRME

Teklif gönderen adayların istenen belgeleri gönderip göndermediklerinin incelenmesi ile değerlendirme süreci başlayacaktır. Bu uygunluk değerlendirmesi sonucunda tekliflerin teknik ve mali değerlendirilmelerine geçilecektir.

Öncelikle Teknik değerlendirme tablosuna uygun olarak teklifler Değerlendirme Komitesi tarafından puanlanacak ve sonrasında değerlendirme alt limit puanı üzerinde kalan teklifler mali açıdan da değerlendirmeye alınacaktır.

TEKNİK DEĞERLENDİRME TABLOSU (TECHNICAL EVALUATION TABLE)				
		FİRMA ADI (BIDDERS)		
	Maksimum Puan	A FİRMA	B FİRMA	C FİRMA
Organizasyon Ve Metodoloji (Organization And Methodology)				
Deneyim - Referans (Experience - Reference)	15			
Çözüm Yaklaşımı/Metodoloji (Solutions/Methodology)	15			

Organizasyon Ve Metodoloji İçin Toplam Puan (Total Score For Organization And Methodology)	30			
Kilit Uzman(Lar) (Key Experts)				
Bilgi Ve Beceri (Knowledge And Skill)	20			
Genel Profesyonel Deneyim (General Professional Experience)	20			
İhale Konusuna Özel Profesyonel Deneyim (Specific Experience On Tender Subject)	30			
Kilit Uzman(Lar) Toplam Puanı (Total Score For Key Experts)	70			
Genel Toplam Puan (Final Total Score)				

Mali Puan = En düşük fiyat / teklif fiyatı x 100 olarak hesaplanacaktır.

Teknik puanların %70'i, mali puanların %30'u alınarak yapılan nihai değerlendirme sonucu en yüksek puanı alan teklif, ekonomik açıdan en avantajlı teklif olarak tespit edilerek ihale sonuçlandırılacaktır.

ÖDEME ŞARTLARI:

Ödemeler söz konusu hizmetlerin tamamının gerçekleştirilmesinin ardından, yüklenici tarafından kesilecek fatura karşılığı, YÜKLENİCİ'nin banka hesabına gerçekleştirilecektir.

İDARE, KDV Tevkifatına tabi olduğundan, fatura 9/10 oranında tevkifatlı kesilecektir.

Talep Edilen dokümanlar ve teklifler kapalı zarflarda, üzerine firma kaşesi ve yetkili imzası bulunacak şekilde ve üzerinde "ÜRÜN GELİŞTİRME HİZMET ALIMI" yazılarak, Mali ve Teknik Teklif Zarfları belirtilerek; 8 Temmuz 2022 Cuma günü, Saat 16.00'ya kadar aşağıda belirtilen adrese elden veya kargo yolu ile ulaştırılmalıdır.

TEKLİFİN ULAŞTIRILACAĞI KİŞİ VE ADRES BİLGİLERİ:

ADRES: Zeynep ÖZER POLAT Dikkatine - Gaziantep Ticaret Odası İncilipınar Mah. 16 Nolu Sokak Kat: 4 Şehitkamil / Gaziantep

İLGİLİ UZMAN: Zeynep ÖZER POLAT (Proje Koordinatörü)

zeyneppolat@gto.org.tr - 0342 220 30 30 (Dahili: 321)


GÜLBİN ÇALIŞKANTÜRK
GENEL SEKRETER YARDIMCISI
GAZİANTEP TİCARET ODASI