

**GAZİANTEP'TE SOSYAL KOOPERATİFLERİ HEDEFLEYEN KAPASİTE GELİŞTİRME PROGRAMI İLE
DAYANIKLILIĞIN ARTTIRILMASI PROJESİ**

"ÜRÜN-PAZAR UYUM ANALİZİ" HİZMETİ ALIM ŞARTNAMESİ

İş bu şartname Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ve Gaziantep Ticaret Odası (GTO) işbirliği ile yürütülmekte olan "Gaziantep'te Sosyal Kooperatifleri Hedefleyen Kapasite Geliştirme Programı ile Dayanıklılığın Arttırılması Projesi" kapsamında geçici koruma altında bulunan Suriyeli kadınlar ve Türk kadınlar için geçim fırsatlarını iyileştirmeye yönelik "**ürün-pazar uyum analizi**" hizmetinin alınmasına yönelik detayları içermektedir.

Bundan sonra işi yapacak olan firma/kurum "**YÜKLENİCİ**", işveren olan Gaziantep Ticaret Odası (GTO) ise "**İDARE**" olarak ifade edilecektir.

İşin Kapsamı

İşin kapsamı, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) ve Gaziantep Ticaret Odası (GTO) işbirliği ile yürütülmekte olan proje kapsamında detayları aşağıda belirtilen "**ürün-pazar uyum analizi**" hizmetinin alınmasıdır.

ÜRÜN-PAZAR UYUM ANALİZİ

Bu faaliyet kapsamında, Gaziantep Ticaret Odası, Gaziantep'teki **gıda ve tarımsal gıda ürünleri üretimine yönelik olarak çalışan kadın kooperatiflerinin ve bu alanda çalışan münferit kadın bireylerin** ürün karmasını çeşitlendirmek ve katma değerli yeni ürünler geliştirmelerini sağlamak ve ulusal ve uluslararası pazarlarda satış ve/veya ihracat potansiyeli olan **en az 5 yerel ürün belirlemek** amacıyla iki aylık süre içerisinde tamamlanması planlanan süreli bir "**ürün-pazar uyum analizi**" hizmeti alacaktır.

Ürün-Pazar Uyum Analizinin amacı, hedef müşterilerin satın alacağı, kullanacağı ve kooperatifin / şirketin ürünü hakkında başkalarına aktaracağı bir veya birden fazla ürün portföyünün üretiminde kooperatifin / şirketin faaliyet gösterdiği tedarik zinciri ve gıda pazarı senaryoları oluşturmaktır. Çalışma kapsamında Yüklenicinin, gıda pazarını tatmin edebilecek ve bu pazarda ihtiyaç duyulan ürünleri belirlemesi beklenmektedir. Bölgede yetişen tarım ürünlerinden seçilecek bu 5 üründen, söz konusu hizmetin tamamlanmasından sonra katma değerli ürünler elde edilmesi ve söz konusu ürünlerin üretimi ve satışı yoluyla kadınların iş hayatına katılımları ve kapasitelerinin arttırılması hedeflenmektedir. **Bu kapsamda YÜKLENİCİ'den temelde beklenen, çalışma kapsamında belirlenecek olan 5 temel ürünün katma değerli ürünler haline getirilme potansiyelini ortaya koyarak her bir ürünün tahminen kaç farklı katma değerli ürün haline getirilebileceği, tahmini Pazar payları vb. bilgilerin derlenerek güncel veri ve istatistiki bilgiler ile birlikte detaylandırılmasıdır.**

Proje kapsamında, Yüklenicinin Gaziantep'teki gıda ve tarımsal gıda pazarına uygun, önceden belirlenmiş beş ürün seçeneği üzerinde tam teşekküllü bir pazar analizi yapması beklenmektedir. Pazar analizi, belirli bir sektördeki bir pazarın kapsamlı bir değerlendirmesidir. Çalışma ile beraber Yüklenicinin Gaziantep gıda sektöründe belirlenen ürünlerle ilgili aşağıda belirtilen önemli soruları yanıtlaması beklenmektedir;

- Belirlenen ürünler için potansiyel müşteri profili kimlerdir?
- Gaziantep gıda pazarında müşterilerin satın alma alışkanlıkları nelerdir?
- Hedeflenen pazarların büyüklüğü nedir?

- Her bir ürünle ilişkili ana rakipler ve diğer sektör oyuncuları kimlerdir?
- Yararlanıcı kooperatifine geçmek isteyen hedef kitle segmentleri kimdir?
- Seçilen ürünlerin pazardaki diğer ürünlerden ayırt edici özellikleri ve farklılıkları nelerdir?

Belirlenen ürünlerle ilgili ayrıntılı bir rapor oluştururken, Yüklenicinin Gaziantep gıda endüstrisi için **Toplam Adreslenebilir Pazarı (TAM)** belirlemesi beklenir. Tanımlanan her ürün için raporun şunları içermesi beklenir;

- Hedef müşteri tabanı
- Müşteri tabanının yetersiz hizmet ihtiyaçları
- Tanımlanmış değer teklifi
- Belirtilen minimum uygulanabilir ürün özellik seti

Gerekli çalışma için Yüklenicinin, yararlanıcı kooperatif(ler)in / girişimcilerin portföyüne girebilecek **en az 5 ürünü** belirlemeleri beklenmektedir. Seçilen ürün sayısının fazla olması halinde YÜKLENİCİ ve İDARE ortak bir kararla en uygulanabilir ve en pazarlanabilir 5 ürünü seçeceklerdir.

Hizmetin sonunda YÜKLENİCİ firmadan detaylı bir rapor talep edilecektir. Raporda, YÜKLENİCİNİN seçilen her ürün için, **nicel ve nitel testler yoluyla tanımlanan ürünlerin özelliklerini, uygulanabilirliğini ve müşteriye ulaşılabilirliğini destekleyen somut pazar kanıtları sağlaması** beklenmektedir.

Teknik Şartlar:

- Teklif veren her kurum **1 adet mali teklif zarfı** ve **1 adet teknik teklif zarfı** sunmalıdır.
- Teklif veren kurum ekte yer alan ilgili **mali teklif talep formunu** doldurarak **kaşe ve imzalı** olarak mali teklif zarfı içerisinde İDARE'ye sunmalıdır.
- Teklif veren kurum **teknik teklif zarfında** her bir proje ekip üyesi uzmanın özgeçmişini ve benzer referanslarını İDARE'ye sunmalıdır.
- Söz konusu teknik tekliflerin tüm sayfaları kaşeli ve imzalı olmalıdır.
- **Teknik teklif zarfı** içerisine aşağıda belirtilen dokümanlar bulunmalıdır:
 - 1) Teknik Şartname*
 - 2) Ürün-Pazar uyum analizi hizmetinde görev alacak olan uzmanların öz geçmişleri*
 - 3) YÜKLENİCİ'nin hizmet ile ilgili öngörülen yaklaşımının ana hatlarını, metodolojisini, zamanlama ve faaliyet planını içeren bilgiler*
 - 4) Hizmete dahil olacak uzman veya uzmanların ve YÜKLENİCİ firmanın benzer proje referansları*
 - 5) YÜKLENİCİ firmaya ait firmayı tanıttıcı bilgi*
 - 6) YÜKLENİCİ firmaya ait güncel Oda Kayıt Sureti

***Yukarıda belirtilen belgelerin tamamı firma tarafından kaşeli ve imzalı olmalıdır.**

- YÜKLENİCİ, verilecek faaliyet konusunda deneyimli uzmanların özgeçmişlerini teklif ile birlikte iletacaktır. YÜKLENİCİ'nin önereceği uzmanların aşağıdaki özelliklere sahip olması gerekmektedir.
 - o Belirtilen faaliyet alanında uzman ve aynı alanda en az 5 yıl profesyonel iş tecrübesine sahip,
 - o Özgün, yetenekli ve hizmet ile ilgili konuda eğitilmiş,
 - o İlham verici, vizyoner, çalışkan ve motive edici, çözüm odaklı.

- Söz konusu çalışma için YÜKLENİCİ adayının söz konusu iş için uzman bir araştırma ekibi kurması ve teknik teklif içerisinde, alınacak hizmetle ilgili referanslarını gösterecek şekilde her bir uzmanın özgeçmişinin eklenmesi gerekmektedir. Teklifte özgeçmiş sunulan uzman adaylarının hangi konu veya konularda uzman oldukları teklifte açıkça belirtilmelidir.
- Hizmetin sonunda YÜKLENİCİ firmadan detaylı bir rapor talep edilecektir. Hazırlanacak rapor, 3 nüsha halinde kitapçık olarak ve ayrıca 2 USB içerisinde pdf olarak İDARE'ye teslim etmesi gerekmektedir.
- Teklif veren YÜKLENİCİ firma en az üç (3) yıldır faaliyette bulunmalıdır. 3 yıldan az süredir faaliyet gösteren şirketler diskalifiye edilecektir.
- YÜKLENİCİ program kapsamında İDARE'nin istediği tüm doküman ve raporları zamanında ve istenilen şekilde sağlamak zorundadır.
- Ürün-Pazar uyum analizinin aşağıda belirtilen zaman planı göz önünde bulundurularak hazırlanması ve tamamlanması gerekmektedir:
 1. Ürün – Pazar Uyum analizi çalışmasının gerçekleştirilmesi: **15 Nisan – 31 Mayıs 2022**
 2. Ürün – Pazar Uyum analizi sonuçlarının İDARE'ye sunulması ve seçilen ürün sayısının 5'ten fazla olması durumunda, YÜKLENİCİ ve İDARE'nin 5 ürün belirleme çalışması: **1 Haziran 2022**
 3. Ürün – Pazar Uyum Analiz Raporunun Hazırlanması ve İDARE'ye teslim edilmesi: **1 – 15 Haziran 2022**
- Ürünlerin belirlenme aşaması 1 Haziran 2022 tarihinde tamamlanmalı, bu tarihe kadar seçilen ürünlerin bilgisi İDARE'YE sunulmalıdır. Bu bağlamda, YÜKLENİCİ 1 - 15 Haziran 2022 tarihleri arasında seçilen 5 ürünün analiz raporlarını hazırlayıp 15 Haziran 2022 tarihinde YÜKLENİCİ'ye sağlamalıdır.
- Uzmanların şehir içi ve şehir dışı ulaşım, konaklama, iye, sigorta, malzeme masrafları vb. tüm giderleri YÜKLENİCİ tarafından karşılanacaktır. İDARE bu konuda herhangi bir yükümlülük kabul etmemektedir.
- Fiyat teklifi TL cinsinden (Fiyat + KDV olarak) verilecektir.
- Fiyat teklifi, başvuru tarihinden itibaren en az 1 ay geçerli olmalıdır.
- Teklif veren kurum ticari fatura sunma yetkisine sahip olmalıdır.
- Yüklenici tarafından düzenlenecek faturalarda KDV tevkifatı (9/10 oranında) yapılması gerekmektedir.
- YÜKLENİCİ'nin hizmeti herhangi bir sebeple ihlal etmesi halinde İDARE'nin sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.
- Talep Edilen dokümanlar ve teklifler Türkçe dilinde hazırlanmalıdır.
- İDARE, faaliyet için en iyi teklifi analiz etmek ve seçmek için bir komite oluşturacak ve faaliyetler için tek bir hizmet sağlayıcı seçilecektir.
- Verilen teklifler toplu olarak İDARE tarafından teknik ve mali açıdan değerlendirilecek olup, İDARE'nin en düşük teklifi seçme zorunluğu bulunmamaktadır. Ayrıca sunulan tekliflerin İDARE tarafından teknik veya mali açıdan uygun veya yeterli bulunmadığı takdirde İDARENİN tekliflerden herhangi birini seçme zorunluluğu bulunmamaktadır.

DEĞERLENDİRME

Teklif gönderen adayların istenen belgeleri gönderip göndermediklerinin incelenmesi ile değerlendirme süreci başlayacaktır. Bu uygunluk değerlendirmesi sonucunda tekliflerin teknik ve mali değerlendirilmelerine geçilecektir.

Öncelikle Teknik değerlendirme tablosuna uygun olarak teklifler Değerlendirme Komitesi tarafından puanlanacak ve sonrasında değerlendirme alt limit puanı üzerinde kalan teklifler mali açıdan da değerlendirmeye alınacaktır.

TEKNİK DEĞERLENDİRME TABLOSU (TECHNICAL EVALUATION TABLE)				
		FİRMA ADI (BIDDERS)		
	Maksimum Puan	A FİRMA	B FİRMA	C FİRMA
Organizasyon Ve Metodoloji (Organization And Methodology)				
Deneyim - Referans (Experience - Reference)	15			
Çözüm Yaklaşımı/Metodoloji (Solutions/Methodology)	15			
Organizasyon Ve Metodoloji İçin Toplam Puan (Total Score For Organization And Methodology)	30			
Kilit Uzman(Lar) (Key Experts)				
Bilgi Ve Beceri (Knowledge And Skill)	20			
Genel Profesyonel Deneyim (General Professional Experience)	20			
İhale Konusuna Özel Profesyonel Deneyim (Specific Experience On Tender Subject)	30			
Kilit Uzman(Lar) Toplam Puanı (Total Score For Key Experts)	70			
Genel Toplam Puan (Final Total Score)				

Mali Puan = En düşük fiyat / teklif fiyatı x 100 olarak hesaplanacaktır.

Teknik puanların %70'i, mali puanların %30'u alınarak yapılan nihai değerlendirme sonucu en yüksek puanı alan teklif, ekonomik açıdan en avantajlı teklif olarak tespit edilerek ihale sonuçlandırılacaktır.

ÖDEME ŞARTLARI:

Ödemeler söz konusu hizmetlerin tamamının gerçekleştirilmesinin ardından, yüklenici tarafından kesilecek fatura karşılığı, YÜKLENİCİ'nin banka hesabına gerçekleştirilecektir.

İDARE, KDV Tevkifatına tabi olduğundan, fatura 9/10 oranında tevkifatlı kesilecektir.

Talep Edilen dokümanlar ve teklifler kapalı zarflarda, üzerine firma kaşesi ve yetkili imzası bulunacak şekilde ve üzerinde "ÜRÜN-PAZAR UYUM ANALİZİ HİZMET ALIM!" yazılarak; Mali ve Teknik Teklif Zarfları belirtilerek, 11 Nisan 2022 Pazartesi günü, Saat 16.00'a kadar aşağıda belirtilen adrese elden veya kargo yolu ile ulaştırılmalıdır.

TEKLİFİN ULAŞTIRILACAĞI KİŞİ VE ADRES BİLGİLERİ:

ADRES:

Zeynep ÖZER POLAT Dikkatine - Gaziantep Ticaret Odası İncilipınar Mah. 16 Nolu Sokak Kat: 4
Şehitkamil / Gaziantep

İLGİLİ UZMAN:

Zeynep ÖZER POLAT (Proje Koordinatörü)

zeyneppolat@gto.org.tr - 0342 220 30 30 (Dahili: 321)



GÜLBİN ÇALIŞKANTÜRK

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

GAZİANTEP TİCARET ODASI

