

**GAZİANTEP'TE SOSYAL KOOPERATİFLERİ HEDEFLEYEN KAPASİTE GELİŞTİRME PROGRAMI İLE
DAYANIKLILIĞIN ARTTIRILMASI PROJESİ**

KAPASİTE GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ HİZMET ALIM ŞARTNAMESİ

İş bu şartname Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) tarafından finanse edilen ve Gaziantep Ticaret Odası (GTO) tarafından yürütülmekte olan "Gaziantep'te Sosyal Kooperatifleri Hedefleyen Kapasite Geliştirme Programı ile Dayanıklılığın Arttırılması Projesi" kapsamında geçici koruma altında bulunan Suriyeli ve Türk kadınlar için geçim fırsatlarını iyileştirmeye yönelik bir dizi kapasite geliştirme ve iş geliştirme eğitimleri verilmesi hizmetinin detaylarını içermektedir. Bundan sonra işi yapacak olan firma/kurum "YÜKLENİCİ", işveren olan Gaziantep Ticaret Odası (GTO) ise "İDARE" olarak ifade edilecektir.

İşin Kapsamı

İşin kapsamı, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) tarafından finanse edilen ve Gaziantep Ticaret Odası (GTO) tarafından 1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022 tarihleri arasında yürütülmekte olan proje kapsamında 80 kadın katılımcıya (40 Suriyeli + 40 Türk) detayları aşağıda belirtilen **Kapasite Geliştirme Ve İş Geliştirme Eğitimlerinin** verilmesidir.

1 – KAPASİTE GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ

EĞİTİM KONULARI	İÇERİK	HER BİR EĞİTİM SÜRESİ	EĞİTİM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	DÜZENLENME TARİHİ		
1 - SOSYAL GİRİŞİMCİLİK VE KOOPERATİFLER	Ünite 1 - Sosyal Girişimcilik	1 Gün (6 saat)	2	40 X 2 = 80 Kadın*	4 Nisan – 13 Mayıs 2022 tarihleri arasında		
	Ünite 2 - Kooperatifler						
	Ünite 3 – Sosyal Girişimciler için Ağlar						
	Ünite 4 – Kooperatiflerin Kurulması						
	Ünite 5 – Temel Kooperatif Yönetimi						
2 - ÇATIŞMA YÖNETİMİ	Ünite 1 - Çatışma Yönetimi	1 Gün (6 saat)	2	*Her eğitim 2 kez tekrarlanacak olup, 80 kişi 40 kişilik 2 grup halinde eğitilmeye katılacaktır.			
	Ünite 2 - Müzakere						
3 - İLETİŞİM VE EKİP OLUŞTURMA	Ünite 1 - İletişim Becerileri	1 Gün (6 saat)	2				
	Ünite 2 - Ekip Oluşturma						
4 - İŞYERİNDE CİNSİYET	Ünite 1 - İşyerinde Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Liderliği	1 Gün (6 saat)	2				
	Ünite 2 - Kadın Liderler Paneli						
5 - SOSYAL BECERİ GELİŞİMİ	Ünite 1 – Sosyal Beceri Geliştirme	1 Gün (6 saat)	2				

2 – İŞ GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ

EĞİTİM KONULARI	İÇERİK	HER BİR EĞİTİM SÜRESİ	EĞİTİM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	DÜZENLENME TARİHİ
1 - TİCARET VE START-UPS	Ünite 1 - Girişimcilik	2 Gün (12 Saat)	2	40 X 2 = 80 Kadın*	16 Mayıs - 24 Haziran 2022 tarihleri arasında
	Ünite 2 - Start-up'ların Yaşam Döngüsü				
	Ünite 3 - Fikir İnovasyonu				
	Ünite 4 - İş Modeli Kanvas				
	Ünite 5 - İş Modeli İnovasyonu				
	Ünite 6 - Tasarım Düşüncesi				
2 - PAZARLAMA VE PAZARLARA ERİŞİM	Ünite 1 - Müşteri Analizi	2 Gün (12 Saat)	2	(40 Suriyeli 40 Türk)	16 Mayıs - 24 Haziran 2022 tarihleri arasında
	Ünite 2 - Ürün-Pazar Uyumu				
	Ünite 3 - Pazarlamanın Temelleri				
	Ünite 4 - Rekabet				
3 - FİNANSMANA ERİŞİM	Ünite 1 - Girişimciler için Hibeler, Teşvikler ve Destekler	1 Gün (6 Saat)	2	*Her eğitim 2 kez tekrarlanacak olup, 80 kişi 40 kişilik 2 grup halinde eğitimlere katılacaktır.	16 Mayıs - 24 Haziran 2022 tarihleri arasında
4 - DİJİTAL KANALLAR	Ünite 1 - E-ticaret	2 Gün (8 Saat)	2		
	Ünite 2 - Dijital Pazarlamanın Temelleri				
5 - FİNANS VE HUKUK	Ünite 1 - Finans ve Bütçelemenin Temelleri	2 Gün (9 Saat)	2		
	Ünite 2 - Hukuki Konular				
6 - GIDA TİCARETİ	Ünite 1 - Menü ve Tarif Hazırlama	1 Gün (6 Saat)	2		
	Ünite 2 - Maliyet Hesaplama				
	Ünite 3 - Malzemeler				

Eğitim programlarının tamamı aynı yararlanıcı grubu ile gerçekleştirilecektir. Proje yararlanıcısı 80 kadın, 2 gruba ayrılacak ve her eğitim programı 40'ar kişilik 2 gruba ayrı ayrı gerçekleştirilecektir. Bu sebeple her eğitim 2 kez tekrar edilecektir. Eğitim programları 2 ayrı grup için birbirini takip eden günlerde gerçekleştirilebilir.

Eğitimleri tamamlaması hedeflenen 80 kadının yarısı Türk, diğer yarısı ise Suriyeli olarak belirlenecektir. Aynı zamanda yararlanıcıların yarısının hali hazırda kooperatif üyesi olması, diğer yarısının ise kooperatif oluşumu konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Teknik Şartlar:

- **Kapasite Geliştirme Ve İş Geliştirme Eğitimleri Gaziantep Ticaret Odası salonlarında yüze yüze yapılacaktır. Covid-19 pandemi vakalarının artması veya sokağa çıkma yasağı gibi durumlarda Gaziantep Ticaret Odası tarafından uygun görüldüğü takdirde eğitimler çevrimiçi (Online) olarak düzenlenebilir.**
 - Teklif veren her kurum **1 adet mali teklif zarfı** ve **1 adet teknik teklif zarfı** sunmalıdır.
 - Teklif veren kurum ekte yer alan ilgili **mali teklif talep formunu** doldurarak **kaşe ve imzalı** olarak mali teklif zarfı içerisinde İDARE'ye sunmalıdır.
 - Teklif veren kurum **teknik teklif zarfında** her bir eğitim konusu için, eğitim adını belirterek; program ve eğitmen özgeçmişini, her bir eğitim için ayrı poşet dosyalar içerisinde zarf içine yerleştirmelidir. Söz konusu teknik tekliflerin tüm sayfaları kaşeli ve imzalı olmalıdır.
 - **Teknik teklif zarfı** içerisine aşağıda belirtilen dokümanlar bulunmalıdır:
 - 1) Teknik Şartname*
 - 2) Eğitim hizmetini verecek uzman/uzmanların öz geçmişi*
 - 3) YÜKLENİCİ'nin hizmet ile ilgili öngörülen yaklaşımının ana hatlarını, metodolojisini, zamanlama ve faaliyet planını içeren bilgiler*
 - 4) Hizmete dahil olacak uzman veya uzmanların ve YÜKLENİCİ firmanın benzer proje referansları*
 - 5) YÜKLENİCİ firmaya ait firmayı tanıtıcı bilgi*
 - 6) YÜKLENİCİ firmaya ait güncel Oda Kayıt Sureti
- *Yukarıda belirtilen belgelerin tamamı firma tarafından kaşeli ve imzalı olmalıdır.**
- YÜKLENİCİ, verilecek eğitim konusunda deneyimli eğitmenlerin özgeçmişlerini teklif ile birlikte iletacaktır. YÜKLENİCİ'nin önereceği eğitmenlerin aşağıdaki özelliklere sahip olması gerekmektedir.
 - o Belirtilen eğitim alanında uzman ve aynı alanda en az 5 yıl iş tecrübesine sahip,
 - o Etkili iletişim becerilerine sahip,
 - o Özgün, yetenekli ve eğitimi, erişilebilir, ilham verici, çalışkan ve motive edici,
 - o Çözüm odaklı, girişimciyi kendi çözümlerini bulmaya yönlendirebilen.
 - Sunulan eğitmen adaylarının hangi konu veya konularda uzman olduğu ve hangi eğitim başlığı için önerildiği teklifte açıkça belirtilmelidir.
 - Teklif veren YÜKLENİCİ firma en az üç (3) yıldır faaliyette bulunmalı, 3 yıldan az süredir faaliyet gösteren şirketler diskalifiye edilecektir.
 - Her eğitim sonunda eğitmenden, verilen eğitime ve katılımcılara ilişkin etkinlik raporu talep edilecektir.
 - Eğitmenler program kapsamında İDARE'nin istediği tüm doküman ve raporları zamanında ve istenilen şekilde sağlamak zorundadır.

- Eğitimler hem Türk hem de Suriyeli mültecilere yönelik olacaktır. Suriyeli mültecilerin Türkçe diline hakim olmaması göz önünde bulundurularak; hizmetin Suriyeli katılımcılara Arapça dilinde verilmesi gerekecektir. Tercüme hizmeti İDARE tarafından sağlanacaktır ve YÜKLENİCİ kuruma bu konuda herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.
- **Kapasite geliştirme eğitimleri toplamda 10 gün sürecek olup; söz konusu eğitimlerin 4 Nisan – 13 Mayıs 2022 tarihinde gerçekleştirilmesi gerekmektedir.**
- **İş geliştirmesi eğitimleri ise toplamda 20 gün sürecek olup; söz konusu eğitimlerin 16 Mayıs – 24 Haziran 2022 tarihinde gerçekleştirilmesi gerekmektedir.**
- Hem kapasite geliştirme eğitimlerinin hem de iş geliştirme eğitimlerinin net tarihleri yukarıda belirtilen zaman aralığında olmak şartı ile YÜKLENİCİ ile İDARE tarafından yukarıda belirtilen tarihler kapsamında iki tarafın müsaitlik durumuna göre belirlenecektir.
- Tüm eğitimler hafta içi günlerde gerçekleştirilecek ve eğitim yeri Gaziantep Ticaret Odası tarafından YÜKLENİCİ'ye bildirilecektir. Tüm eğitimler Gaziantep'te ve yüz yüze gerçekleştirilecektir.
- Her eğitim konusu için ilk gün 1.grup yararlanıcı, 2.gün 2.grup yararlanıcının eğitim alması hedeflenmektedir. Bu şekilde her bir eğitim konusunun peş peşe gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- Eğitimcilerin şehir içi ve şehir dışı ulaşım, konaklama, iaşe, sigorta, malzeme masrafları vb. tüm giderleri YÜKLENİCİ tarafından karşılanacaktır. İDARE bu konuda herhangi bir yükümlülük kabul etmemektedir.
- Fiyat teklifi TL cinsinden (Fiyat + KDV olarak) verilecektir.
- Fiyat teklifi, başvuru tarihinden itibaren en az 1 ay geçerli olmalıdır.
- Teklif veren kurum ticari fatura sunma yetkisine sahip olmalıdır.
- Yüklenici tarafından düzenlenecek faturalarda KDV tevkifatı (9/10 oranında) yapılması gerekmektedir.
- YÜKLENİCİ'nin hizmeti herhangi bir sebeple ihlal etmesi halinde İDARE'nin sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.
- YÜKLENİCİ, tüm eğitimlere teklif vermek zorundadır. Söz konusu eğitimlerin tamamına teklif sunmayan firmaların teklifleri değerlendirmeye alınmayacaktır.
- Talep Edilen dokümanlar ve teklifler Türkçe dilinde hazırlanmalıdır.
- İDARE, tüm eğitimler için en iyi teklifi analiz etmek ve seçmek için bir komite oluşturacak ve duyurulan tüm eğitimler için tek bir hizmet sağlayıcı seçilecektir.
- Verilen teklifler toplu olarak İDARE tarafından teknik ve mali açıdan değerlendirilecek olup, İDARE'nin en düşük teklifi seçme zorunluğu bulunmamaktadır. Ayrıca sunulan tekliflerin İDARE tarafından teknik veya mali açıdan uygun veya yeterli bulunmadığı takdirde İDARENİN tekliflerden herhangi birini seçme zorunluluğu bulunmamaktadır.

DEĞERLENDİRME

Teklif gönderen adayların istenen belgeleri gönderip göndermediklerinin incelenmesi ile değerlendirme süreci başlayacaktır. Bu uygunluk değerlendirmesi sonucunda tekliflerin teknik ve mali değerlendirilmelerine geçilecektir.

Öncelikle Teknik değerlendirme tablosuna uygun olarak teklifler Değerlendirme Komitesi tarafından puanlanacak ve sonrasında değerlendirme alt limit puanı üzerinde kalan teklifler mali açıdan da değerlendirmeye alınacaktır.

TEKNİK DEĞERLENDİRME TABLOSU (TECHNICAL EVALUATION TABLE)				
		FİRMA ADI (BIDDERS)		
	Maksimum Puan	A FİRMA	B FİRMA	C FİRMA
Organizasyon Ve Metodoloji (Organization And Methodology)				
Deneyim - Referans (Experience - Reference)	15			
Çözüm Yaklaşımı/Metodoloji (Solutions/Methodology)	15			
Organizasyon Ve Metodoloji İçin Toplam Puan (Total Score For Organization And Methodology)	30			
Kilit Uzman(Lar) (Key Experts)				
Bilgi Ve Beceri (Knowledge And Skill)	20			
Genel Profesyonel Deneyim (General Professional Experience)	20			
İhale Konusuna Özel Profesyonel Deneyim (Specific Experience On Tender Subject)	30			
Kilit Uzman(Lar) Toplam Puanı (Total Score For Key Experts)	70			
Genel Toplam Puan (Final Total Score)				

Mali Puan = En düşük fiyat / teklif fiyatı x 100 olarak hesaplanacaktır.

Teknik puanların %70'i, mali puanların %30'u alınarak yapılan nihai değerlendirme sonucu en yüksek puanı alan teklif, ekonomik açıdan en avantajlı teklif olarak tespit edilerek ihale sonuçlandırılacaktır.

ÖDEME ŞARTLARI:

Ödemeler söz konusu hizmetin tamamının gerçekleştirilmesinin ardından, yüklenici tarafından kesilecek fatura karşılığı, YÜKLENİCİ'nin banka hesabına gerçekleştirilecektir.

İDARE, KDV Tevkifatına tabi olduğundan, fatura 9/10 oranında tevkifatlı kesilecektir.

Talep Edilen dokümanlar ve teklifler kapalı zarflarda, üzerine firma kaşesi ve yetkili imzası bulunacak şekilde ve üzerinde "KAPASİTE GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ HİZMET ALIM ŞARTNAMESİ" yazılarak, Mali ve Teknik Teklif Zarfları oldukları üzerine yazı ile belirtilerek; **14 Mart 2022 Pazartesi günü, Saat 10.00'a** kadar aşağıda belirtilen adrese elden veya kargo yolu ile ulaştırılmalıdır.

TEKLİFİN ULAŞTIRILACAĞI KİŞİ VE ADRES BİLGİLERİ:

ADRES:

Zeynep ÖZER POLAT Dikkatine - Gaziantep Ticaret Odası İncilipınar Mah. 16 Nolu Sokak Kat: 4
Şehitkamil / Gaziantep

İLGİLİ UZMAN:

Zeynep ÖZER POLAT

zeynepolat@gto.org.tr - 0342 220 30 30 (Dahili: 322)



GÜLBİN ÇALIŞKANTÜRK

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

GAZİANTEP TİCARET ODASI