

GAZİANTEP TİCARET ODASI DIŞ TİCARET İSTİHBARAT BİRİMİNİN KAPASİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ İÇİN HİZMET ALIM ŞARTNAMESİ

İşbu şartname, Alman Federal Ekonomik İş birliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından finanse edilen PEP-Ekonomik Fırsatların Desteklenmesi Programı kapsamında, Alman Uluslararası İş birliği Kurumu (GIZ) ve Gaziantep Ticaret Odası (GTO) işbirliği ile yürütülmekte olan “**How To Be International / KOBİ'lerin ve İş Gücünün Uluslararası Rekabetçiliğinin Artırılması Projesi**” kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetlerden biri olan “GTO Dış Ticaret İstihbarat Biriminin Kapasitesinin Geliştirilmesi” faaliyeti kapsamında sağlanacak hizmetin konusunu ve detaylarını içermektedir.

Bundan sonra işi yapacak olan firma/kurum “YÜKLENİCİ”, işveren olan Gaziantep Ticaret Odası – GTO ise “İDARE” olarak ifade edilecektir.

İŞİN KAPSAMI

Söz konusu proje, Alman Federal Ekonomik İş birliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından finanse edilen Alman Uluslararası İş birliği Kurumu (GIZ) ve Gaziantep Ticaret Odası (GTO) iş birliği ile 15 Kasım 2021 tarihinde başlamış olup, 15 Kasım 2022 tarihinde sona erecektir.

YÜKLENİCİ tarafından verilecek olan hizmetin kapsamında;

- 1- 3 proje personeli, teorik ve uygulamalı bir program dahilinde **Dış Ticaret İstihbarat Uzmanı olarak yetiştirilecek** ve,
- 2- YÜKLENİCİ'nin önermiş olduğu kilit uzmanlar ve kilit uzmanlarca yetiştirilen 3 proje personeli tarafından, hizmet süreci içerisinde YÜKLENİCİ'nin de desteğiyle belirlenecek olan 30 (15'i Türk, 15'i Suriyeli) pilot firmaya Dış Ticaret İstihbarat metodları (kapsamlı veri analizler, vb.) kullanılarak “**Dış Ticaret Koçluğu**” hizmeti verilecektir.

Verilecek olan hizmet; ilk 3 ayı 3 proje personelinin Dış Ticaret İstihbarat Uzmanlığı eğitimini almaları ve sonraki 5 ayda ise 30 pilot firmaya koçluk hizmeti verilmesi olmak üzere toplamda 8 ayda tamamlanması gerekmektedir.

Verilecek olan hizmetler için başlangıç tarihi olarak sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarih esas alınacaktır.

“How to be International / KOBİ'lerin ve İş Gücünün Uluslararası Rekabetçiliğinin Artırılması” Projesi temel hedefleri,

- Gaziantep'te dış ticaret alanında faaliyet gösteren Türk ve Suriyeli KOBİ'lerin dış ticaret kapasitelerini artırmak,

- Gaziantep'teki Türk ve Suriyeli bireylere "Dış Ticaret", "Uluslararası Ticaret İstihbaratı" ve "Dış Ticaret İngilizcesi" alanında yetkinlik kazandırılarak bu bireylerin istihdam edilebilirliklerini artırmak, böylece nitelikli işgücüne ihtiyaç duyan Gaziantep'teki dış ticaret firmalarında "Dış Ticaret Uzmanı" olarak çalışacak Türk ve Suriyeli nitelikli işgücünün oluşturulması hedeflenmektedir.
- Gaziantep Ticaret Odası'nın üye şirketlerinin danışmanlık ihtiyaçlarına daha iyi uyum sağlamak ve daha iyi cevap verebilmek için dijitalleşme kapasitesini artırmaktır.

İşbu hizmet alımı kapsamında YÜKLENİCİ tarafından sunulması beklenen hizmetlerin başlıkları ve beklenen hizmet metodu aşağıda belirtilmiştir;

- Proje kapsamında İDARE tarafından istihdam edilen **3 proje personelinin dış ticaret istihbarat uzmanı olarak yetiştirilmesi** ve hali hazırda GTO'da dış ticaret istihbarat uzmanı olarak görev yapan bir **personelin kapasitesinin geliştirilmesi (30 gün)**,
- Hizmet başlangıcında YÜKLENİCİ ile birlikte seçilecek/belirlenecek olan 15'i Türk, 15'i Suriyeli olmak üzere toplam **30 pilot firmaya (her bir firmaya bire bir hizmet), yetiştirilen 3 Dış Ticaret İstihbarat Uzmanıyla birlikte bire bir bizzat YÜKLENİCİ tarafından Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmetinin verilmesi (90 gün)**,
- Proje personelinin kapasite geliştirme eğitimlerini içeren 30 günlük eğitim/koçluk hizmetinin YÜKLENİCİ tarafından tamamen yüz yüze verilmesi İDARE'nin tercihidir, veya en az yarı yarıya online ve yüz yüze (hibrit sistem) olacak şekilde verilmesi de mümkündür. Bu planlamayı YÜKLENİCİ teklifi içerisinde sunacağı hizmet zaman planlamasında açıkça belirtmelidir.
- 15'i Türk, 15'i Suriyeli olmak üzere toplam 30 pilot firmaya, yetiştirilen 3 Dış Ticaret İstihbarat Uzmanıyla birlikte bizzat YÜKLENİCİ tarafından her bir firma için 3'er gün olacak şekilde toplam 90 günlük bire bir Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmetinin, YÜKLENİCİ tarafından tamamen yüz yüze verilmesi İDARE'nin tercihidir, veya en az yarı yarıya online ve yüz yüze (hibrit sistem) olacak şekilde verilmesi de mümkündür. Bu planlamayı YÜKLENİCİ teklifi içerisinde sunacağı hizmet zaman planlamasında açıkça belirtmelidir.

FAALİYETLERİN DETAYLI LİSTESİ

1- Proje personeline dış ticaret istihbarat uzmanlığı eğitimi verilmesi:

Bu proje kapsamında 3 proje personeline Dış Ticaret İstihbarat Uzmanlığı eğitimi verilecektir.

Bu kapsamda verilmesi beklenen eğitimin ana başlıkları aşağıdaki gibidir:

- Hedef Pazar Araştırması için uygulanması gereken metotlar,
- İhracatta Hedef Müşteri Bulunması için uygulanması gereken metotlar,
- İthalatta Tedarikçi Bulunması için uygulanması gereken metotlar,

- Veri analizleri ve değerlendirme teknikleri (analizler ve raporlamalar için gerekli verilerin elde edileceği web tabanlı platformlara yıllık üyelikler (DB Hoovers, Tendata, Reportlinker ve gümrük külliyatı üyelikleri İDARE tarafından 2022 yılını kapsayacak şekilde, proje kapsamında) yapılmıştır, ancak YÜKLENİCİ bu veri tabanları ile sınırlı kalmayarak farklı veri tabanı üyelikleri, araştırma yöntem ve metotları gibi ek tavsiyelerde de bulunabilir. Sözü edilen üyeliklerin yıllık bazda önemli maliyetleri bulunmaktadır ve bu maliyetler proje kapsamında İDARE tarafından karşılanmıştır, projeye özel üyelik şifreleri vb. bilgilerin mahremiyeti YÜKLENİCİ tarafından bizzat hizmeti vermek üzere görevlendirilen kilit uzmanların sorumluluğundadır.
- Dış Ticaret İstihbaratı (GTİP Tespitinden son alıcıya/satıcıya ulaşılmasına kadar),
- Yeni Nesil İhracat (E-ticaret ve E-İhracat, dış ticarete web tabanlı satış kanallarının ve sosyal medyanın etkin kullanım teknikleri),
- Rakip İstihbaratı,
- Satış İstihbaratı,
- Satış Stratejileri,
- Dış Ticaret Mevzuatları (ilgili yasal koşullar ve ilgili evrakların araştırılması),
- Vergilendirmeler ve mevzuatlar,
- Dış Ticaret istihbaratına yönelik veri tabanlarından faydalanma yöntem ve teknikleri (Ücretli ve ücretsiz veri tabanları),
- Devlet destekleriyle ilgili bilgi toplanması ve firmaya iletilmesi,
- Yetiştirilen uzmanlara detaylı rapor hazırlanmasının öğretilmesi.

Hedef pazar araştırmalarını ve hedef pazar istihbarat çalışmalarını amaçlayan pratik uygulamalarla, Dış Ticaret İstihbarat uzmanı olarak hizmet verecek olan 3 personele eğitim ve danışmanlık verilecektir.

Hedef pazarlara yönelik yapılacak olan çalışmalarda, YÜKLENİCİ'nin önermiş olduğu kilit uzmanların kontrolü ve koordinasyonu altında, 3 yeni uzman, öğrendikleri bilgileri, seçilen 30 pilot firma için uygulayacaktır.

Dış Ticaret İstihbarat Merkezi, Üyelerin hedefleri açısından küresel düzeyde pazarlar, hedef ülke pazarları, hedef rakipler, hedef müşteriler, ülke mevzuatları ve dış ticaret işlemleri, yeni teknoloji ve uygulamalar gibi alanlarda ticari istihbarat sağlanması yolu ile üyelere hizmet verecektir.

Proje sonunda yetişen Dış Ticaret İstihbarat Uzmanlarının Gaziantep Ticaret Odası Dış Ticaret İstihbarat Birimi kapsamında hiçbir dış yardım olmadan hizmet verebilecek şekilde eğitim alması ve bunu sürdürebilmeleri beklenmektedir.

Eğitim verilecek olan 3 personelin özellikle KOBİ'lere danışmanlık hizmeti vererek, ihracat ve ithalat ve dış ticaret istihbarat teknikleri ve analizleri konularında A'dan Z'ye cevap verebilecek şekilde yetkinlik kazanmaları beklenmektedir.

Söz konusu hizmet tamamlandıktan sonra YÜKLENİCİNİN belirli aralıklarla eğitim verilen Dış ticaret istihbarat uzmanları ile iletişim halinde olmaları ve uzmanların destek taleplerine cevap vermeleri beklenmektedir.

2- 15'i Türk, 15'i Suriyeli olmak üzere toplam 30 Pilot Firmaya Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmeti Verilmesi:

Bu proje kapsamında, eğitim verilmiş olan 3 dış ticaret istihbarat uzmanıyla birlikte 30 pilot firmaya Dış Ticaret İstihbarat koçluk hizmeti YÜKLENİCİ tarafından verilecektir. Bu hizmet, her bir firmaya özel araştırma yöntemleriyle gerçekleştirilecektir.

Bu hizmet kapsamında aşağıda belirtilen çalışmaların yapılması beklenmektedir:

- Seçilen 30 pilot firmanın dış ticarete ve uluslararası pazarlamaya yönelik mevcut durumunun değerlendirilmesi,
- Firmanın ürettiği veya ihracatını/ithalatını yapmak istediği ürüne özel hedef pazarlarının belirlenmesi,
- Belirlenmiş olan hedef pazarlar içerisindeki potansiyel hedef müşterilerinin belirlenmesi,
- İhracat veya ithalatla ilgili mevzuatların, vergilendirmelerin, sertifika ve belgelerin tespit edilmesi,
- Satış stratejilerinin belirlenmesi,
- Yukarıda bahsi geçen tüm uygulamalarla ilgili her firmaya özel ayrı raporlar Dış Ticaret İstihbarat Eğitimi alan uzmanlar ve YÜKLENİCİNİN ortak çalışması ile hazırlanması ve sunulması,

konularında destek verilecektir.

Verilecek olan bu hizmetlerle birlikte hem eğitim almış olan dış ticaret istihbarat uzmanlarının uygulamalı eğitimi görmesi ve öğrendiği metodları uygulaması, firmaların doğru ve nokta atışı hedef Pazar ve hedef müşterilere yönelmesi ile dış ticaret kapasitelerinin geliştirilmesi, eğitim almış olan dış ticaret istihbarat uzmanlarının rapor hazırlama konusunda deneyim kazanması ve bu süreci öğrenmesi, ve firmalara bundan sonraki dış ticaret faaliyetlerinde daha sistematik yollarla hedefe ulaşılması konusunda farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk hizmeti verilecek firmaların tespit süreci: İDARE tarafından yapılacak olan duyurular neticesinde alınan firma başvuruları, YÜKLENİCİ ve uzmanların işbirliği ile değerlendirilerek yine YÜKLENİCİ ve uzmanların işbirliği ile yapılacak bire bir mülakatlar sonucunda tamamlanacaktır. Tercih edilmesi durumunda, mülakatlara YÜKLENİCİ'nin katılımı online olabilecektir.

Hem mülakat aşamasında, hem mülakatlar neticesinde belirlenen 15 Suriyeli firmaya verilecek dış ticaret istihbaratı hizmeti süresince, Arapça-Türkçe ve Türkçe-Arapça **tercümanlık hizmeti, İDARE tarafından proje kapsamında sağlanacaktır.** Bu nedenle YÜKLENİCİ'nin, teklifine **tercümanlık ile ilgili herhangi bir maliyet yansıtması gerekmemektedir.**

Toplam 30 pilot firmanın her biri ile mülakat/görüşme yapılacak gün ve saatler (her bir firma için 3 gün öngörülmüştür), YÜKLENİCİ tarafından önerilen kilit uzmanlar, bu uzmanlarla birlikte çalışacak proje personelinin ortak müsaitliği göz önünde bulundurularak belirlenecektir. Buna göre oluşturulacak mülakat takvimi, YÜKLENİCİ tarafından hazırlanarak İDARE'ye sunulacaktır.

Hizmet Zaman Planlaması:

15'i Türk, 15'i Suriyeli olmak üzere toplam 30 Pilot Firmaya Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmetinin verilmesine yönelik, YÜKLENİCİ'nin "hizmet zaman planlaması" sunması gerekmektedir. Burada sunulacak olan zaman planlaması YÜKLENİCİ tarafından kapsamlı ve detaylı bir biçimde hazırlanmalıdır. 5 aylık süre içerisinde, 30 pilot firmanın her birine verilecek olan 3'er günlük danışmanlık/koçluk hizmetinin hangi haftaların hangi günlerinde ve YÜKLENİCİ tarafından önerilen hangi kilit uzmanlar tarafından verileceği teklif ekinde sunulması gereken hizmet zaman planlaması içerisinde belirtilmelidir.

15'i Türk, 15'i Suriyeli olmak üzere toplam 30 Pilot Firmaya Dış Ticaret İstihbaratı Koçluk Hizmetinin verimliliğinin ölçülebilmesi adına YÜKLENİCİ'den her bir firmaya verilen hizmetin detaylarını içeren ve her bir firmaya özel olarak hazırlanmış raporlama yapması beklenmektedir. Hizmet başlangıcında firma ne aşamadaydı, hizmetten beklentileri ne idi ve hizmet sona erdikten sonra hangi aşamaya geldi ve hangi alanda ne süreyle takibinin önerildiği gibi konuları içeren bu raporlamanın hazırlanarak YÜKLENİCİ tarafından her bir firma ile hizmet süreci tamamlandıktan sonra İDARE'ye teslim edilmesi gerekmektedir.

YÜKLENİCİNİN SORUMLULUKLARI

1. Yüklenici çalışma metodolojisini ve iş planını teklif ile birlikte iletacaktır.
2. Proje kapsamında ihtiyaç duyulacak ve yukarıda verilen danışmanlık alanlarının gerekliliklerine uygun nitelik, tecrübe ve yetkinliklere sahip kilit uzmanların önerilmesi, YÜKLENİCİ'nin sorumluluğundadır.
3. YÜKLENİCİ, projeye uygun olarak görevlendireceği kilit uzmanların özgeçmişlerini, daha önce yürüttüğü benzer çalışmalarını ve çalışma referanslarını İDARE'ye teklif ekinde iletacaktır.
4. YÜKLENİCİ 'nin önereceği kilit uzmanlar aşağıdaki özelliklere sahip olacaktır:
 - a. Dış Ticaret İstihbaratına yönelik çeşitli firmalara/kurumlara ve çalışanlarına eğitim, danışmanlık ve koçluk alanlarında en az 5 yıllık tecrübeye sahip olmak,
 - b. Ticari İstihbarata yönelik her türlü veri analizi, raporlama, yorumlama vb. işlemleri yapmak ve bunun eğitimini verebilmek, bu alandaki veri analistliği tecrübesi öncelikli olarak değerlendirilecektir
 - c. Etkili iletişim becerisine ve iyi dinleyici olma özelliklerine sahip olmak,

- d. Özgün, yetenekli, yeterli donanımına sahip, erişilebilir, ilham verici, çalışkan ve motive edici olmak,
- e. Esnek çalışma saatlerine uymak,
5. YÜKLENİCİ, yukarıda sözü geçen hizmetler kapsamında yeterli sayıda ve tecrübe sahibi kilit uzmanları, alacakları görevler itibarıyla metodolojiye ekleyecektir.
6. YÜKLENİCİ/Kilit uzmanlar, İDARE tarafından istenecek tüm doküman ve raporları zamanında ve istenilen şekilde teslim etmek zorundadır.
7. YÜKLENİCİ uygulama sürecine ait zaman çizelgesini (Timeline) teklif ile birlikte iletmelidir.
8. YÜKLENİCİ tarafından sağlanacak danışmanlık hizmeti projenin takvimine uygun olmak zorundadır.
9. Danışmanların yol, konaklama, yemek, iaşe, sigorta vb. tüm masrafları teklife dahil olmalıdır.
10. YÜKLENİCİ tarafından düzenlenecek faturalarda KDV tevkifatı (9/10 oranında) yapılması gerekmektedir.
11. Fiyat teklifi çalışma/gün olarak TL cinsinden, hizmetin toplam bedeli ve KDV ayrı ayrı belirtilerek (ekte yer alan teklif formu bu formattadır) verilecektir.
12. İhaleyi kazanacak firmaya yapılacak olan ödemeler, her ayın ilk iki haftası içinde hak ediş usulü ile bir önceki ayda verilen hizmet karşılığındaki tutar hesaplanarak (çalışma gün sayısı X birim ücret) yapılacaktır.
13. Teklifler, yazılı olarak, kaşelenmiş, imzalanmış ve kapalı zarf içerisinde, elden veya kargo ile iletilecektir.

Teklifler, en geç 1 Şubat 2022 Salı günü saat 12:00'a kadar İDARE'ye ulaşması sağlanacak şekilde gönderilecektir.

14. YÜKLENİCİ firma,
 - Kurum/kuruluşunu tanıtıcı bilgiyi ve tüm referanslarını
 - Firma imza yetkilisi tarafından imzalanan ve kaşelenen teknik ve mali teklifini eklemelidir.
 - Söz konusu ihaleye teklif verecek olan firma yetkilisi, yine bu ihaleye teklif veren farklı bir firmanın uzman havuzu içerisinde yer alamaz.
15. İhale Zarfları Posta Adresi:
Gaziantep Ticaret Odası, İncilipınar Mah. 16 Nolu Sok. 27090 Şehitkamil/Gaziantep

İletişim; Ecem ÖZGÜR / ecemozgur@gto.org.tr / 0 538 208 38 00